

Raamlepingu lisa 2

Garantii, hoolduse ja remondi tingimused

Tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantii, hoolduse ja remondi tingimused

1. ÜLDIST

- 1.1. Riigihanke puhul käsitletakse mõisteid järgmises tähenduses.
 - 1.1.1. Tagaluuktõstukiga furgoonveok – alusauto + pealisehitus.
 - 1.1.2. Pealisehitus – riigihanke selgitava dokumendi lisas 1 toodud tehnilise kirjelduse punktis 5.1 nimetaud pealisehituse osad.
 - 1.1.3. Tagaluuktõstukiga furgoonveok asukoht – päästekomando, mis on tagaluuktõstukiga furgoonveoki kasutaja.
 - 1.1.4. Alusauto korraline hooldus – alusauto tootja poolt ettenähtud hooldus, mida teostab alusauto ametlik margiesindus mandri-Eestis asuvas teeninduspunktis (edaspidi alusauto teeninduspunkt) vastavalt pakkumuses esitatavale hooldusgraafikule ja hinnakirjale tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiajal.
 - 1.1.5. Pealisehituse või alusauto tootja ja/või esindaja – on ettevõtja, kelle ülesanne on toota terviklik tagaluuktõstukiga furgoonveok. Lisaks juhul, kui pealisehituse või alusauto tootja ei oma ise mandri-Eestis teeninduspunkti, siis võib selleks olla ka pealisehituse või alusauto tootja volitatud esindaja (juhul kui on tootjast eraldiseisev juriidiline isik), kes tagab hankijale pealisehitusega seotud tehnilise toe, garantiiremondi, korraliste hoolduste ja erakorraliste remonttööde teostamise või korraldab vastavate tööde teostamise. Tegemist võib olla ka sama juriidilise isikuga juhul kui sama ettevõtja toodab tervikliku tagaluuktõstukiga furgoonveok, omab mandri-Eestis vähemalt ühte teeninduspunkti ning tagab eelnevalt nimetatud tööde teostamise.
 - 1.1.6. Pealisehituse korraline hooldus – pealisehituse tootja poolt ettenähtud hooldus, mida teostab pealisehituse tootja või tema volitatud esindaja vähemalt ühes mandri-Eestis asuvas pealisehituse tootja poolt aktsepteeritud või volitatud teeninduspunktis vastavalt pakkumuses esitatavale hooldusgraafikule ja hinnakirjale raamlepingu kehtivuse ajal ehk tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiajal.
 - 1.1.7. Garantiiremont – kõik puudused, mis tagaluuktõstukiga furgoonveoki ilmnevad garantiiperioodi jooksul ja mis ei ole tingitud kasutajate poolsetest kasutusvigadest, kasutusjuhendi mittejärgimisest või loomulikust kulumisest, kõrvaldatakse Päästeametile (edaspidi hankija) täiendavaid kulutusi tekitamata. Alusauto garantiiremondi teostab alusauto teeninduspunkt ning pealisehituse ja varustuse garantiiremondi korraldab ja/või teostab pealisehituse tootja ja/või esindaja.
 - 1.1.8. Erakorraline remont – tagaluuktõstukiga furgoonveoki kasutajate poolsetest kasutus- ja/või hooldusjuhendi mittejärgimisest tingitud puuduste kõrvaldamine, mis ei lähe garantiiremondi alla ning mille eest tasub hankija vastavalt lepingus kokkulepitavale töötunni hinnale ja varuosade maksumusele vastavale remonttööde teostajale (alusauto teeninduspunktile või pealisehituse tootjale ja/või esindajale).
- 1.2. Pakkuja annab garantii järgmiselt.
 - 1.2.1. Tagaluuktõstukiga furgoonveoki peab kehtima tootja garantii vähemalt 24 (kakskümmend neli) kalendrikuud alates tagaluuktõstukiga furgoonveoki üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest.

- 1.2.2. Korralise hoolduse, garantiiremondi ja erakorralise remondi käigus paigaldatud varuosadele, lisaseadmetele ja mehhanismidele ning teostatavatele töödele vähemalt 12 (kaksteist) kalendrikuud alates vastava korralise hoolduse, garantiiremondi või erakorralise remondi üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest arvates.
- 1.3. Käesolevas dokumendis kirjeldatud tingimused on miinimumnõuded, mille täitmise peab pakkuja tagama.
- 1.4. Hankijal peab olema võimalik saada vajaduse korral informatsiooni tagaluuktõstukiga furgoonveokil teostatud korraliste hoolduste, garantiitööde ja erakorraliste remonttööde ning tööde käigus vahetatud varuosade kohta paberkanalil või digitaalselt.
- 1.5. Pakkuja peab tagama päästetehnika kasutamisega, hooldusega, remondiga ning koolitusega seotud küsimuste lahendamise ja asjaajamise. Selleks peavad pakkujal lepingu täitmise alguse hetkeks olema:
 - 1.5.1. alusauto tootja esindaja Eestis ehk alusauto teeninduspunkti esindaja, kes suhtleb hankija kontaktisikutega eesti keeles;
 - 1.5.2. pealisehituse tootja ja/või esindaja kontaktisik või -isikud, kellest vähemalt Eesti teeninduspunkti esindaja suhtleb hankija kontaktisikutega eesti keeles ning kui pealisehituse tootja on nt välisettevõtja, siis nende kontaktisik peab suhtlema vähemalt inglise keeles.
 - 1.5.3. Nimetatud isikud on riigihanke tulemusena sõlmitava raamlepingu täitmisel kontaktisikuteks. Hankijal on õigus pöörduda otse kõikide kontaktisikute poole, kes peavad päästetehnika kasutamisega, hooldusega ja remondiga seotud küsimusi lahendama.
- 1.6. Pakkuja on pakkumuse esitamisel kohustatud arvestama järgmist.
 - 1.6.1. Hankija vastava soovi korral peab hankijal olema õigus pärast punktis 1.2.1. nimetatud päästetehnika garantiiaja lõppu ise teostada alusauto ja pealisehituse hooldus- ja remonttöid.
 - 1.6.1.1. Pärast garantiiaega ei tohi jääda päästetehnikale funktsioone, mis piiraksid hankija hoolduspersonali poolt läbiviidavate hooldustööde mahtu (näiteks: näitude nullimine vms).
- 1.7. Pealisehituse tootja ja/või esindaja ja alusauto teeninduspunkt peavad omama garantiitööde, korraliste hoolduste ja erakorraliste remonttööde (edaspidi kõik ühiselt tööd) teostamiseks vajalikke seadmeid, tööriistu, vahendeid, materjale, koolitusi ja kogemust.

2. GARANTII

2.1. Üldist

- 2.1.1. Pakkuja peab tagama tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiajal ilmnenu rikete kõrvaldamise ja/või mitte töökorras olevate seadmete vahetuse (garantiiremont). Tehniliste rikete garantiijuhtumite korral ei tohi nende likvideerimine tuua endaga kaasa hankijale mingeid kulusid (v.a juhul kui pooled on lepingu täitmise käigus kokku leppinud teisiti).
- 2.1.2. Garantii ei kehti juhul, kui tagaluuktõstukiga furgoonveokil olevad defektid tulenevad hankija poolsest väärast kasutamisest või hooldusest. Garantiid välistavad asjaolud fikseeritakse kasutus- ja hooldusjuhendis. Garantiid välistavate asjaolude määramisel peab pakkuja arvestama, et tagaluuktõstukiga furgoonveokil on ette nähtud kasutamiseks hankija töötajatele päästeseadusega määratletud päästetöödega seotud eesmärkidel - inimeste ja vara päästmiseks ning keskkonna kaitseks tehtavatel töödel: tulekahjude, loodusõnnetuste, katastroofide, avariide, plahvatuste, liiklusõnnetuste ja muude

õnnetuste korral, samuti õnnetustega kaasnevate ohtude likvideerimiseks tehtavate tööde puhul.

- 2.1.3. Pakkuja on kohustatud riigihanketele esitatavas pakkumuses välja tooma detailed garantiitingimused, millega hankija peab arvestama lepingu täitmise käigus.

2.2. Garantiiremont

- 2.2.1. Alusauto garantiiremonti teostatakse eelkõige alusauto teeninduspunktis.

2.2.1.1. Alusauto garantiiremondiga seotud küsimustes suhtleb hankija otse alusauto teeninduspunktiga.

2.2.1.2. Alusauto garantiijuhtumi korral:

- teavitab hankija kontaktisik alusauto teeninduspunkti juhtumist, kirjeldades rikke olemust ning edastab e-posti teel veateate;
- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates tagaluuktõstukiga furgoonveoki teeninduspunkti sisse võtma;
- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul tagaluuktõstukiga furgoonveoki teeninduspunkti võtmisest tuvastama alusauto rikke põhjuse ning edastama hankija kontaktisikule e-posti teel info, kuidas rike kõrvaldatakse ning millise aja jooksul;
- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul alusauto rikke tuvastamisest arvates rikke kõrvaldama, v.a punktis 2.2.2. sätestatud juhtudel.

- 2.2.2. Erandkorras suuremahuliste alusauto garantiijuhtumite korral (nt mootori, käigukasti, sõlmede vahetus vm) lepivad hankija kontaktisik ja alusauto teeninduspunkt rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku tingimusel, et rikke kõrvaldamise aeg ei või olla pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.

- 2.2.3. Pealisehituse garantiiremonti teostatakse vähemalt ühes mandri-Eestis asuvas pealisehituse tootja ja/või esindaja teeninduspunktis. Juhul kui tööde iseloomust tulenevalt on vajalik, siis teostatakse garantiiremont tagaluuktõstukiga furgoonveoki tootja tehases (st rikke korral, mida ei ole võimalik likvideerida teeninduspunktis). Pealisehituse tootja ja/või esindaja tuvastab rikke olemuse ning lepib hankijaga kokku, kus rike kõrvaldatakse ning rikke kõrvaldamiseks kuluva aja. Asukoha valikul peab olema aluseks see, et rike kõrvaldatakse hankija jaoks võimalikult kiiresti.

- 2.2.4. Garantiiaja jooksul pealisehitusel ilmnevate garantiijuhtumite korral:

2.2.4.1. edastab hankija kontaktisik pealisehituse tootjale ja/või esindajale e-posti teel veateate koos rikke kirjeldusega;

2.2.4.2. on pealisehituse tootja ja/või esindaja kohustatud veateatele reageerima 1 (ühe) tööpäeva jooksul, edastades hankija kontaktisikule e-posti teel info, kuidas rike kõrvaldatakse ning millise aja jooksul;

2.2.4.3. on pealisehituse tootja ja/või esindaja kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul veateatele reageerimisest arvates rikke kõrvaldama, v.a punktis 2.2.5. sätestatud juhtudel.

- 2.2.5. Erandkorras suuremahuliste pealisehituse garantiijuhtumite korral lepivad hankija kontaktisik ja pealisehituse tootja ja/või esindaja rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku tingimusel, et rikke kõrvaldamise aeg ei või olla pikem kui 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.

- 2.2.6. Garantiijuhtumite korral, kui tagaluuktõstukiga furgoonveok on sõidukorras, transpordib vajadusel hankija Eesti piires oma kuludega tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiremondi teostamiseks alusauto või pealisehituse tootja ja/või esindaja

teeninduspunkti. Juhul, kui pealisehituse garantiiremondi teostamiseks on tagaluuktõstukiga furgoonveok vajalik transportida pealisehituse tootja tehasesse, mis asub väljaspool Eestit, kompenseerib pakkuja hankijale tagaluuktõstukiga furgoonveoki transpordikulu. Juhul, kui tagaluuktõstukiga furgoonveok ei ole sõidukorras ning vajab nt pukseerimist nii Eestis või ka Eestist väljapoole, korraldab pukseerimise ning tasub pukseerimise ja transpordiga seonduvad kulud pakkuja.

3. KORRALINE HOOLDUS

3.1. Üldist

- 3.1.1. Pakkuja tagab tagaluuktõstukiga furgoonveoki korraliste hoolduste teostamise vastavalt riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele, alusauto ja pealisehituse tootja tehnilistele tingimustele, standarditele ja kvaliteedinõuetele.
- 3.1.2. Tagaluuktõstukiga furgoonveoki korralist hooldust teostatakse garantiiajal vastavalt alusauto ja pealisehituse tootja poolt ettenähtud hooldusprogrammile.
- 3.1.3. Hankija teenistujad, kes kasutavad päästetehnikat, teostavad tagaluuktõstukiga furgoonveoki igapäevast kontrolli, hooldust ja testimisi (juhu kui need on ette nähtud) tagaluuktõstukiga furgoonveoki asukohas vastavalt tootja poolsetele kasutus- ja hooldusjuhenditele. Hankija poolne igapäevane kontroll, hooldus ja testimine (juhu kui need on ette nähtud) peab olema võimalik ilma erivahendeid kasutamata ja tagaluuktõstukiga furgoonveoki kabiini üles tõstmata.
 - 3.1.3.1. Pakkuja poolt koos tagaluuktõstukiga furgoonveokiga üleantavad kasutus- ja hooldusjuhendid peavad sisaldama üksikasjalikku instruksiooni kontrolli, hoolduse ja testimise teostamiseks (mida ning millise intervalliga on vajalik teha). Kasutus- ja hooldusjuhendites peab olema välja toodud hankija poolse igapäevase kontrolli, hoolduse ja testimise (kui need on ette nähtud) teostamiseks kasutatavad soovituslikud hooldusvahendid.
- 3.1.4. Tagaluuktõstukiga furgoonveoki korraliste hoolduste ajad lepatakse poolte vahel jooksvalt kokku vähemalt nädal aega enne korralise hoolduse toimumist.
- 3.1.5. Alusauto korralise hoolduse küsimustes suhtlevad hankija kontaktisikud otse alusauto teeninduspunktiga ning alusauto korraliste hoolduste eest tasutakse lepingus kokkulepitud maksumused vastavale alusauto teeninduspunktile.
- 3.1.6. Alusauto korralised hooldused toimuvad alusauto mandri-Eesti teeninduspunktis.
 - 3.1.6.1. Alusauto korralise hoolduse välp ei või garantiiperioodi jooksul ega pärast seda olla sagedasem kui üks kord aastas või läbisõidust tingitud hoolduse välp.
 - 3.1.6.2. Pakkuja esitab riigihanke pakkumuses alusauto tootja poolt kehtestatud hooldusgraafiku koos maksumustega 15 (viieteistkümne) aasta kohta. Hooldusgraafikus toob pakkuja välja:
 - korralise hoolduse välja ja hoolduse käigus teostatavad tööd;
 - hoolduseks kuluva aja (tundides);
 - korralise hoolduse käigus vahetatavad varuosad ja tehnilised vedelikud;
 - korraliste hoolduste maksumused eurodes, ilma käibemaksuta. Pakkumuse edukaks tunnistamise korral muutuvad pakkuja jaoks siduvaks tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiaja jooksul toimuvate korraliste hoolduste hinnad ehk raamlepingus fikseeritakse alusauto 24 (kahekümne nelja) kalendrikuu korraliste hoolduste maksumused.Pakkuja on kohustatud riigihanke pakkumuses esitama kõik alusauto korralise hooldusega seotud tingimused.
 - 3.1.6.3. Tagaluuktõstukiga furgoonveoki transpordiga seotud kulud alusauto teeninduspunkti kannab hankija.

- 3.1.7. Pealisehituse korraline hooldus teostatakse pealisehituse tootja ja/või esindaja mandri-Eestis asuvas vähemalt ühes teeninduspunktis. Pealisehituse korralise hoolduse eest tasutakse lepingus kokkulepitud maksumused pealisehituse tootjale ja/või esindajale. Tagaluuktõstukiga furgoonveok transpordiga seotud kulud pealisehituse tootja ja/või esindaja teeninduspunkti kannab hankija.
- 3.1.7.1. Pealisehituse korralise hoolduse sagedus ei või garantiiperioodi ajal ega pärast seda olla sagedasem kui üks kord aastas või töötundidest tingitud hoolduse välp.
- 3.1.7.2. Pakkuja esitab riigihanke pakkumuses pealisehituse tootja poolt kehtestatud hooldusgraafiku 15 (viieteistkümne) aasta kohta. Hooldusgraafikus toob pakkuja välja:
- pealisehituse hooldusvälba;
 - teostatavad tööd, vahetatavad varuosad ja tehnilised vedelikud;
 - hoolduseks kuluva aja (tundides);
 - pealisehituse korraliste hoolduste maksumused eurodes, ilma käibemaksuta. Pakkumuse edukaks tunnistamise korral muutuvad pakkuja jaoks siduvaks tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiaja jooksul toimuvate korraliste hoolduste hinnad ehk raamlepingus fikseeritakse pealisehituse 24 (kahekümne nelja) kalendrikuu korraliste hoolduste maksumused.
- Pakkuja on kohustatud riigihanke pakkumuses esitama kõik pealisehituse korralise hooldusega seotud tingimused.

4. ERAKORRALINE REMONT

- 4.1. Pakkuja on kohustatud tagama tagaluuktõstukiga furgoonveoki garantiiajal tagaluuktõstukiga furgoonveoki erakorraliste remonttööde (edaspidi remonttööd) teostamise, mis ei kuulu garantiiremondi alla. Hankija tasub remonttööde eest vastavalt raamlepingus kokkulepitud regulatsioonile (välja arvatud juhul, kui tasumiskohustus on kolmandatel isikutel, nt kindlustusjuhtumite korral) otse kas vastavale alusauto teeninduspunktile või pealisehituse tootjale ja/või esindajale.
- 4.2. Alusauto remonttööd teostatakse alusauto teeninduspunktis.
- 4.3. Pealisehituse remonttööd teostatakse pealisehituse tootja ja/või esindaja mandri-Eestis asuvas vähemalt ühes teeninduspunktis. Juhul kui remonttööd ei ole võimalik teeninduspunktis teostada, siis kokkuleppel hankijaga teostatakse pealisehituse remonttööd pealisehituse tootja tehases. Pealisehituse remonttööde teostamise asukoha valikul lähtutakse esmalt sellest, kus vastavaid töid on võimalik teostada (esimese valikuna mandri-Eestis asuvas teeninduspunktis), teiseks sellest, kus remonttööd saavad teostatud hankija jaoks ajaliselt kõige kiiremini ning kolmandaks majanduslikest kaalutlustest ehk sellest, millises asukohas on remonttööd hankija jaoks kõige odavam teostada. Remonttööde teostamise asukoha pakub välja pealisehituse tootja ja/või esindaja, kuid lõpliku otsuse teeb hankija esindaja.
- 4.4. Remonttööde korral on alusauto teeninduspunktil või pealisehituse tootjal ja/või esindajal kohustus alustada rikkega tegelemist koheselt pärast hankija poolt väljakutse saamist, eesmärgiga kõrvaldada rike hankija jaoks võimalikult lühikese aja jooksul.
- 4.5. Pakkuja peab tagama tööajal (esmaspäevast reedeni ajavahemikus 08:00-17:00, v.a Eesti Vabariigi seadustega kehtestatud riiklikud pühad) tagaluuktõstukiga furgoonveoki remonttöödega seotud küsimuste osas spetsialistide tehnilise nõustamise. Nõustamine ei tohi hankijale kaasa tuua täiendavaid kulusid.
- 4.6. Alusauto remonttööde korral:
- teavitab hankija kontaktisik alusauto teeninduspunkti remonttööde vajadusest, lisades juhtumi kirjelduse;

- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates tagaluuktõstukiga furgoonveoki teeninduspunkti sisse võtma;
- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul tagaluuktõstukiga furgoonveoki teeninduspunkti võtmisest tuvastama alusauto rikke põhjuse ning esitama hankija kontaktisikule e-posti teel hinnapakkumise, milles sisaldub remonttööde kirjeldus, kulumaterjalide loetelu, rikke kõrvaldamise kogumaksumus (töötundide arv, vajadusel transpordi maksumus, kulumaterjalide maksumus) ning rikke kõrvaldamiseks kuluv täpne aeg;
- on alusauto teeninduspunkt kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul hankija poolt hinnapakkumise kinnitamisest arvates remonttööd teostama, v.a punktis 4.8. sätestatud juhtudel.

4.7. Pealisehituse remonttööde korral:

- teavitab hankija kontaktisik pealisehituse tootjat ja/või esindaja remonttööde vajadusest, lisades juhtumi kirjelduse;
- on pealisehituse tootja ja/või esindaja kohustatud 1 (ühe) tööpäeva jooksul teate saamisest arvates tuvastama pealisehituse rikke põhjuse (tagades vajadusel hooldusmeeskonna või spetsialisti saabumise tagaluuktõstukiga furgoonveoki asukohta) ning esitama hankija kontaktisikule e-posti teel hinnapakkumise, milles sisaldub remonttööde kirjeldus, kulumaterjalide loetelu, rikke kõrvaldamise kogumaksumus (töötundide arv, vajadusel transpordi maksumus, kulumaterjalide maksumus) ning rikke kõrvaldamiseks kuluv täpne aeg;
- on pealisehituse tootja ja/või esindaja kohustatud 7 (seitsme) tööpäeva jooksul hankija poolt hinnapakkumise kinnitamisest arvates remonttööd teostama, v.a punktis 4.8. sätestatud juhtudel.

4.8. Erandkorras suuremahuliste remonttööde korral lepivad hankija kontaktisik ja vastavalt kas alusauto teeninduspunkt või pealisehituse tootja ja/või esindaja rikke kõrvaldamise aja eraldi kokku. Erandkorralisuse üle otsustamise õigus on hankijal.

4.9. Remonttööde eest tasumine toimub järgmiste tingimuste kohaselt:

- 4.9.1. tagaluuktõstukiga furgoonveoki transpordiga seotud kulud alusauto või pealisehituse tootja ja/või esindaja teeninduspunkti või pealisehituse tootja tehasesse tasub vajadusel hankija;
- 4.9.2. töötundide arvestamine algab hetkest, kui asutakse remonttöid reaalselt teostama;
- 4.9.3. töötundide hulka ei arvestata aega, kui tegeletakse varuosade hankimisega.